

## REGULAMIN PROGRAMU „ Satysfakcja gwarantowana „ .

### 1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA PROGRAMU

- 1.1 Organizatorem programu pod nazwą „ **Satysfakcja gwarantowana**”, zwanego dalej (programem), jest PZ CUSSONS POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Chocimska 17, 00-791 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS nr KRS 0000090679, zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.2. W imieniu i na rzecz Organizatora, czynności związane z obsługą Akcji wykonuje Dranel Sp.J.. z siedzibą 02 – 843 Warszawie, ul. Pelikanów 47/49, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie – Wydział XX Gospodarczy – KRS pod numerem KRS 0000016676, zwana dalej „Koordynatorem”.
- 1.3. Celem programu jest zapewnienie nabywcom towarów Organizatora jak najlepszej jakości zakupionych towarów oraz ich zwrotu w razie braku satysfakcji z ich użytkowania. Celem programu jest ponadto uzyskanie od nabywców informacji jakie przyczynią się do opracowania wyrobów o coraz lepszych walorach użytkowych.
- 1.4. Program będzie trwał od dnia 20.08.2007 roku do 31.12.2007 roku

### 2 .WARUNKI UCZESTNICTWA

- 2.1. Program przeznaczony jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osób fizycznych nabywających produkty, o których mowa w pkt 2.5, jako konsumenci w rozumieniu art. 221 k.c. Osoby nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych a także osoby do 18 roku życia nie mogą wziąć udziału w Programie.
- 2.2. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy i osoby reprezentujące Organizatora oraz Koordynatora zgodnie z odpowiednimi wpisami do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego. W Akcji nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 2.3. Uczestnik przystępujący do programu na zasadach określonych niniejszym regulaminem, dokonując zwrotu towaru wyraża akceptację warunków regulaminu
- 2.4. Uczestnik który dokona zwrotu towaru na warunkach określonych w regulaminie, w przypadku wzięcia udziału w konkursach, loteriach promocyjnych lub innych promocjach prowadzonych przez Organizatora z udziałem tego samego towaru o których mowa w pkt 2.5, zostanie automatycznie z nich wyłączony, a nabyte nagrody, rabaty, ulgi oraz inne korzyści mu przyznane ma obowiązek zwrócić
- 2.5. Programem „ **Satysfakcja gwarantowana** „, objęte są oferowane przez organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej produkty marki Luksja Fruity – balsamy do ciała oraz Luksja Fruity żele pod prysznic
- 2.6. Warunkiem skorzystania przez nabywcę z programu jest zakupienie w sprzedaży detalicznej jednego z produktów wskazanych w pkt 2.5. w terminie wskazanym w pkt 1.4. oraz ich przetestowanie. Przez datę zakupu uważa się dzień, w którym nabywca dokonał wpłaty należności za produkt.
- 2.7. Każdy uczestnik ma prawo bez względu na ilość zakupionego towaru, skorzystać z programu wyłącznie jeden raz i dokonać zwrotu tylko jednej sztuki towaru. Każdy zwrot towaru w ilości większej aniżeli jedna sztuka lub będący kolejnym zgłoszeniem zwrotnym zostanie uznany za nieważny a towar niezakwalifikowany do programu. Towar niezakwalifikowany do programu będzie można odebrać osobiście w siedzibie Koordynatora w terminie maksymalnie do 21 dni od daty nadania przesyłki. Po tym terminie towar niezakwalifikowany do programu będzie niszczoney.
- 2.8. Uprawnienie uczestnika programu do zwrotu towaru dotyczy sytuacji braku zadowolenia z użytkowania towaru w szczególności poza następującymi sytuacjami.
  - użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem produktu
  - uszkodzeń lub zmian chemicznych produktu nie wynikających z właściwości produktu dokonanych po jego zakupie
  - innych szczególnych przypadków opisanych w Regulaminie w tym w szczególności zawartych w punkcie 2.
- 2.9. Każdy uczestnik programu w sytuacji braku zadowolenia z użytkowania towaru może dokonać jego zwrotu w sposób opisany w punktach poniżej.
- 2.10. Uczestnik programu może odesłać towar w czasie 14 dni od daty nabycia towaru potwierdzonej paragonem zakupu ( decyduje data nadania przesyłki ) na adres koordynatora - **Dranel Sp.J.. z siedzibą 02 – 843 Warszawie, ul. Pelikanów 47/49,**
- 2.11. Zwrotu należy dokonać poprzez wysłanie na koszt uczestnika :
  - jednego z produktów wskazanych w pkt 2.5 w oryginalnym opakowaniu i z oryginalną zawartością produktu nie mniejszą niż 70 % ( wagowo )

- oryginału paragonu ( bądź kopii faktury ) potwierdzającego dokonanie zakupu produktu w terminie wskazanym w pkt 1.4

- pisemnej informacji ze wskazaniem szczegółowych powodów zwrotu towaru zawierającej czytelne dane uczestnika: Imię, nazwisko, pełny adres (w przypadku faktury tożsamy z danymi na fakturze), telefon kontaktowy oraz pełny numer konta, na które ma zostać dokonany zwrot pieniędzy za zwrócony towar.

**2.12.** Zwroty będą weryfikowane przez organizatora programu

**2.13.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnione lub utracone zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Poczty Polskiej lub każdego innego operatora pocztowego bądź firmy kurierskiej. Jak również za błędnie podane dane konieczne do realizacji programu, w szczególności takie jak pełne dane teleadresowe, właściwy numer konta.

### **3. ZWROT TOWARU, ZWROT CENY ZAKUPU TOWARU**

**3.1** Każda przesyłka zawierająca zwrot towaru i wszystkie elementy wymienione w pkt 2.11 regulaminu zostaną zweryfikowane przez Organizatora a uczestnicy, którzy spełnili warunki regulaminu otrzymają zwrot ceny zakupu towaru przelewem bankowym na podany numer konta.

**3.2** Zwrot ceny nabycia towaru zostanie dokonany przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od dnia wpływu przesyłki ze zwrotem, na wskazany przez uczestnika rachunek bankowy zgodnie z zapisem w pkt 2.11

**3.3** Kwota zwrotu ceny nabycia, bez względu na wartość wskazaną na dowodzie zakupu, nie może być wyższa niż 10,99 dla balsamów Luksja Fruity (*słownie: dziesięć złotych dziewięćdziesiąt dziewięć groszy*) oraz 6,49 dla żeli pod prysznic Luksja Fruity. (*słownie: sześć złotych czterdzieści dziewięć groszy*) Powyższe kwoty uwzględniają podatek VAT wynikający z kosztów zakupu produktów Luksja Fruity poniesionych przez uczestnika. Tym samym, kwota zwrotu ceny nabycia zostanie przekazana w wartości wskazanej powyżej jednakże w sytuacji, w której uczestnik dokonał zapłaty niższej aniżeli wykazana (10,99 dla balsamów Luksja Fruity oraz 6,49 dla żeli pod prysznic Luksja Fruity) wówczas otrzyma kwotę zwrotu równą cenie rzeczywiście uiszczonej według zapisu na paragonie ( fakturze )

**3.4** Kwota zwrotu ceny nabycia obejmuje tylko cenę towaru

**3.5** Organizator nie wystawia faktur korygujących na kwotę wypłaconego zwrotu

### **4. REKLAMACJE**

**4.1.** Reklamacje związane z programem mogą być zgłaszane wyłącznie listem poleconym przesłanym na adres koordynatora Dranel Sp.J.. 02-843 Warszawie, ul. Pelikanów 47/49 przez cały czas trwania Programu oraz w ciągu 10 dni roboczych po otrzymaniu zwrotu ceny nabycia.

**4.2.** Pisemne reklamacje powinny zawierać pełne dane reklamującego i dokładny adres korespondencyjny, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji

**4.3.** Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji listem poleconym, wysłanym na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Okresy oznaczone powyżej mogą ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania badań produktu dotyczących jego zawartości lub oryginalności jego składu chemicznego. W takim przypadku Organizator może poinformować uczestnika o skierowaniu produktu do badania.

**4.4.** Reklamacje zgłaszane po powyższym terminie nie będą rozpatrywane

### **5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

**5.1.** Dane osobowe uczestników Programu przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych ( Dz.U. z 1997 r nr 133, poz 883 ) Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Programu będzie Organizator - PZ CUSSONS POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Chocimska 17, 00-791 Warszawa,

**5.2.** Podanie danych ma charakter dobrowolny. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo do wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawienia i usunięcia

### **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**6.1.** Niniejszy regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady promocji. W przypadku zmiany zasad regulaminu,

jego nowa wersja zostanie udostępniona w siedzibie Organizatora programu i koordynatora.

6.2. Regulamin można otrzymać przesyłając na adres: Dranel Sp.J.. z siedzibą 02 – 843 Warszawie, ul. Pelikanów 47/49, z dopiskiem „**Satysfakcja Gwarantowana**” zaadresowaną zwrotnie kopertę ze znaczkiem pocztowym o nominale pozwalającym na wysłanie regulaminu. Regulamin dostępny jest również na stronie internetowej [WWW.pzcussons.com.pl](http://WWW.pzcussons.com.pl)

6.3. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych przez uczestnika programu

6.4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

6.5. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego regulaminu organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień

6.6. Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu wzajemnych zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora Programu